



EDUCACIÓN COCH

20  
24

# GESTIÓN Y OPERACIÓN DE RECINTOS DEPORTIVOS

01 de abril al 01 de  
junio de 2024

100% online

RODRIGO SANCHEZ  
Coordinador



Inscripciones en  
[www.educacioncoch.cl](http://www.educacioncoch.cl)  
Informaciones: [consultascd@coch.cl](mailto:consultascd@coch.cl)



# APORTA AL DESARROLLO Y PROYECCIÓN DE LOS RECINTOS DEPORTIVOS

La densificación de la población en los centros urbanos sumada a la creciente necesidad de la población por llevar hábitos de vida más saludables, a través del deporte y la actividad física, ha ocasionado un crecimiento en la industria de instalaciones deportivas. La aparición de nuevos centros y mejores servicios obliga a los gestores públicos y privados de recintos deportivos a estar pendientes de la calidad del servicio que se ofrece en sus instalaciones deportivas. Obligándolos también a estar pendientes de la competencia de instalaciones deportivas que están en la zona.

Por otro lado, la operación de recintos deportivos se ha vuelto cada vez más compleja debido a la creciente exigencia de los usuarios y el uso de nuevas tecnologías en el diseño, construcción y gestión de instalaciones deportivas.

En este escenario, los conocimientos, herramientas y metodologías en la operación de instalaciones deportivas son fundamentales para entregar un servicio de calidad que sea valorado por el público que hace uso de las instalaciones. A través de este curso el alumno tendrá una comprensión más acabada de la operación de sistemas y subsistemas que componen los recintos deportivos, mediante el conocimiento de un plan de Gestión/Operación y profundización en la gestión por procesos en instalaciones deportivas.



## OBJETIVOS

Desarrollar una visión amplia de como operar un recinto deportivo, entregando herramientas tanto de la gestión pública como privada, a través del conocimiento del Plan de Gestión/Operación de recintos deportivos y profundizando en la gestión por procesos.

## REQUERIMIENTOS

Edad: Mayor de 18 años

Escolaridad: Media Aprobada

## DIRIGIDO A:

Jefes o coordinadores de operaciones de instalaciones deportiva

Gestores deportivos

Funcionarios o empleados administrativos de recintos deportivos

Dueños o administradores de instalaciones deportivas

Profesores de Educación Física/técnicos deportivos/preparadores físicos



# MALLA Y CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN A LA OPERACIÓN DE RECINTOS DEPORTIVOS	PROCESOS ESTRATÉGICOS EN LA OPERACIÓN DE RECINTOS DEPORTIVOS	PROCESOS FUNDAMENTALES EN LA OPERACIÓN DE RECINTOS DEPORTIVOS	PROCESOS DE APOYO EN LA OPERACIÓN DE RECINTOS DEPORTIVOS
El Sistema Deportivo	Planificación	Plan de Actividades Deportivas	Procesos del Personal
Las Instalaciones Deportivas	Formación del Personal	Otros Servicios	Abastecimiento
El Gestor de Instalaciones Deportivas	Calidad	Plan de Marketing y Comunicaciones en Instalaciones Deportivas	Mantenimiento
Estructura Organizativa	Comercialización	Internet como canal de comunicación del Marketing	Crisis Climática y Eficiencia Energética
Modelos de Negocio en Instalaciones Deportivas		Herramientas de Marketing On-line	Seguridad en Instalaciones Deportivas
Plan Económico Financiero		Marketing Mix Relacional	
Gestión por Procesos en Instalaciones Deportivas			
Obtención de diploma de aprobación			

\*Al finalizar el curso obtienes el diploma validado por el Comité Olímpico de Chile.



# AGENDA DE ACTIVIDADES

Diagnóstico general: miércoles 3 de abril (19:00 a 21:00)

Clase sincrónica  
(Unidad I)

- Miércoles 10 de abril  
(19:00 a 21:00)

Clase sincrónica  
(Unidad II)

- Miércoles 17 de abril  
(19:00 a 21:00)

Clase sincrónica  
(Unidad III y IV)

- Miércoles 24 de abril  
(19:00 a 21:00)

Taller final

Miércoles 29 de mayo (19:00 a 21:00)



## DOCENTE LUCAS GONZÁLEZ G.



- Máster Universitario en Dirección de Empresas del Deporte, Facultad de Economía y Empresa, Universidad de Barcelona.
- Título Profesional: Administrador Público, Universidad de Chile. Grado Académico: Licenciado en Ciencias Políticas y Gubernamentales. Escuela de Gobierno y Gestión Pública, Instituto de Asuntos Públicos, Universidad de Chile.
- Jefe de Planificación y Desarrollo Deportivo, Dirección de Deportes y Actividad Física, Universidad de Chile.
- Jefe de Operaciones Campo Deportivo Juan Gómez Millas Universidad de Chile. A cargo de la gestión del nuevo complejo deportivo, dirigiendo los equipos de operaciones y docente. Elaboración de planes de mantenimiento, plan de actividades, plan de recursos humanos, plan de ventas.



EDUCACIÓN COCH



## FECHAS

01 DE ABRIL  
AL 01 DE  
JUNIO DE  
2024

# INFORMACIÓN GENERAL

- **Nombre:** Curso "Gestión y Operación de Recintos Deportivos"
- **Coordinador:** Rodrigo Sanchez
- **Área:** Gestión Deportiva
- **Inversión:** Único pago de \$120.000
- **Duración:** 2 meses
- **Certifica:** Comité Olímpico de Chile
- **Requerimientos Mínimos:**
  - .- Edad: Mayor de 18 años
  - .- Escolaridad: Media Aprobada

# BENEFICIOS

- Estudia sin descuidar trabajo y familia con nuestro formato 100% ONLINE.
- Curso certificado por el Comité Olímpico de Chile.
- Contamos con un equipo de profesores de primer nivel con una vasta experiencia en el mundo deportivo.
- Plataforma de estudio disponible las 24 horas del día.

Inscripciones en  
[www.educacioncoch.cl](http://www.educacioncoch.cl)  
Informaciones: [consultascnd@coch.cl](mailto:consultascnd@coch.cl)



EDUCACIÓN COCH